



**UniRV – UNIVERSIDADE DE RIO VERDE EDITAL N°. 01/2017
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE
PROFESSOR ADJUNTO NÍVEL 1 DA UNIRV – UNIVERSIDADE DE
RIO VERDE**

RESPOSTAS ESPERADAS – PROVA DISCURSIVA

FACULDADE/ÁREA DE ATUAÇÃO:

Faculdade de Psicologia / Comportamento Humano nas Organizações

PRIMEIRO TEMA SORTEADO:

6. Processos Grupais no Trabalho: comunicação, conflito e negociação

- Definição de grupos e evolução do conceito.
 - o Processos grupais.
 - Vetores dos grupos (afiliação, pertença, aprendizagem, cooperação, pertinência, tele e comunicação)
- Definição de comunicação.
 - o O processo de comunicação.
- Tipos de comunicação
 - o Problema de comunicação.
- Definição de conflitos.
 - o Relações de trabalho e seus conflitos.
 - o Tipos de conflitos.
 - o Consequências biopsicossociais do conflito.
- Gestão de conflitos nas organizações (definições de negociação).
 - o A gestão de conflito (negociação) como instrumento de gerência.
 - o Estratégias para gerenciamento do conflito
 - Confrontação
 - Compromisso
 - Competição
 - Colaboração
 - Evitar o conflito
 - Reprimir o conflito
 - Aguzar as diferenças
 - Transformar as diferenças em resolução de problemas
 - Retirada
 - Mudanças Comportamentais
 - Mudanças Organizacionais
 - Peso de autoridade



UniRV – UNIVERSIDADE DE RIO VERDE EDITAL Nº. 01/2017
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE
PROFESSOR ADJUNTO NÍVEL 1 DA UNIRV – UNIVERSIDADE DE
RIO VERDE

RESPOSTAS ESPERADAS – PROVA DISCURSIVA

FACULDADE/ÁREA DE ATUAÇÃO:

Faculdade de Psicologia/ Comportamento Humano nas Organizações

SEGUNDO TEMA SORTEADO:

10. A pesquisa como produção de conhecimento e intervenção nas organizações e no trabalho. 1

A importância da pesquisa para formulação teórica e prática no campo organizacional e do trabalho. Diferentes lugares que a pesquisa pode ocupar:

- (a) produção de conhecimento,
 - (b) realização diagnóstica, e
 - (c) avaliação de resultados de intervenções.
- O ambiente organizacional e do trabalho como setting de pesquisa:
 - o aspectos éticos e
 - o desafios metodológicos (liberdade, conflito, autonomia)
 - Métodos quantitativos e qualitativos de pesquisa em ambiente organizacional. Suas vantagens e desvantagens; contribuições e limitações. Exemplificação.
 - o Método experimental
 - Controle de variáveis
 - Limitações
 - o Pesquisa ação
 - o Pesquisa participante
 - O papel dos participantes na definição dos objetivos
 - Diferentes fases da pesquisa (exploratório, pesquisa aprofundada, ação, avaliação).
 - o Pesquisa-Intervenção
 - Dispositivo para transformação
 - O relato de intervenções como estratégia de produção de conhecimento.
 - o Exemplos de relatos de intervenções
 - Concepções de Sujeito e Grupo nas pesquisas/intervenção nas organizações
 -